

## **POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE COMERCIALIZADORA MHERG SAS**

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, COMERCIALIZADORA MHERG SAS ha dispuesto los elementos pertinentes con el fin de garantizar la protección de la información personal de sus clientes, usuarios de su página en Internet, proveedores y trabajadores.

COMERCIALIZADORA MHERG SAS desea enunciar su compromiso de actuar con responsabilidad al momento de recolectar su información personal para proteger su privacidad. Dicha Política de Privacidad no constituye en sí mismo un contrato ni crea derechos legales, pero sí expresa el compromiso de proteger su información personal privada. COMERCIALIZADORA MHERG SAS se reserva el derecho de modificar el contenido de esta Política en cualquier momento y los cambios que realice al respecto serán actualizados y publicados debidamente en su página Web [https://www.tebuscoelrepuesto.com/reembolso\\_devoluciones/](https://www.tebuscoelrepuesto.com/reembolso_devoluciones/) por consiguiente recomendamos verificarla periódicamente.

Esta política de privacidad servirá para resolver sus inquietudes sobre las fuentes y tipo de información que recibamos de parte de nuestros usuarios y comprender cómo la utilizamos, cuándo puede ser compartida con terceros, y cómo salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, explicamos cómo es posible actualizar o corregir la información que usted nos brinda y así mismo le indicamos cómo COMERCIALIZADORA MHERG SAS limita o previene la divulgación de esta información a terceros. Las explicaciones aquí expresadas aplican a la actividad comercial que desarrolla COMERCIALIZADORA MHERG SAS, siendo específicamente la cotización y venta de repuestos para vehículos automotores y el servicio de atención al cliente.

### **Sobre la información de la compañía responsable del tratamiento de sus datos personales.**

COMERCIALIZADORA MHERG SAS  
Bogotá D.C., Colombia  
Celular 3058293763  
Correo electrónico: [tebuscoelrepuesto1@gmail.com](mailto:tebuscoelrepuesto1@gmail.com)  
[www.tebuscoelrepuesto.com](http://www.tebuscoelrepuesto.com)

### **Sobre la Información que se solicita y su método de obtención**

Cada vez que interactuamos con nuestros clientes, lo hacemos con el fin de entender y satisfacer sus necesidades en aras de brindarles la mejor atención, por tanto la información personal que nos facilitan es un insumo muy valioso que permite desarrollar y mejorar la administración de nuestras actividades comerciales y por eso se debe presidir y mantener con responsabilidad. Para recolectar este conjunto de datos, COMERCIALIZADORA MHERG SAS acude a diversas fuentes, tales como:

- Usted directamente, cuando voluntariamente nos brinda información;
- Sus transacciones con nosotros;
- Sus contratos con nosotros;
- Otras fuentes, que brindan información relacionada al bien o servicio que usted requiere.

A través de diversas fuentes recolectamos la información personal necesitada que puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género, números de identificación personal.
- Firma
- Direcciones de correo electrónico, números de fax y de localizadores personales.

- Información necesaria para facilitar la venta, prestar el servicio, ejecutar el contrato, u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Tendencias de consumo para el desarrollo de productos y servicios. Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.

### **Explicación del Objetivo del Tratamiento de Datos Personales**

La información personal de individuos adquirida por COMERCIALIZADORA MHERG SAS recibe un tratamiento diferencial según su pertenencia a alguna de las siguientes categorías:

#### **1. Clientes**

- Para preparar y enviar cotizaciones y facturas para la adquisición de los repuestos ofrecidos por COMERCIALIZADORA MHERG SAS;
- Realización de encuestas;
- Para el envío de piezas a través de compañías de correo al lugar de destino establecido por el cliente luego de realizar una compra.
- Para proporcionar información sobre actividades promocionales de COMERCIALIZADORA MHERG SAS, ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo.
- Para realizar estudios de concesión de crédito, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera;
- Para procesamiento y verificación de cheques o tarjetas de crédito;
- Para cumplimiento de cualquier requisito legal a cargo de COMERCIALIZADORA MHERG SAS.

#### **2. Proveedores:**

COMERCIALIZADORA MHERG SAS captura información de sus proveedores con el fin de poder procesar las cotizaciones y celebrar contratos necesarios para el cumplimiento de su objeto social. COMERCIALIZADORA MHERG SAS utiliza esa información para realizar encuestas, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera. La información de los proveedores también es utilizada para procesar, confirmar y cumplir con la venta o algún otro servicio que se suministre mediante actividades tercerizadas inherentes a la finalidad comercial de COMERCIALIZADORA MHERG SAS.

#### **3. Trabajadores:**

La información reunida sobre los trabajadores de COMERCIALIZADORA MHERG SAS es aquella necesaria para la celebración, ejecución o terminación del contrato de trabajo, para adelantar procedimientos administrativos y analíticos, tales como administración de personal, administración de sistemas de información, contabilidad, facturación y auditorías, envío de notificaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de trabajo.

Para recolectar y utilizar los datos personales relacionados con salud para efectuar los trámites, gestiones y reportes necesarios ante las entidades administradoras de salud o riesgos laborales en cumplimiento de la legislación laboral vigente.

También brindaremos su información personal a las autoridades del gobierno o a terceros que la requieran en virtud de una obligación legal u orden proveniente de autoridad judicial o administrativa competente que así lo exija de acuerdo con la ley. De la misma manera y si la ley lo permite, sus datos personales podrán utilizarse con el fin de proteger los derechos o el patrimonio de COMERCIALIZADORA MHERG SAS, de los Titulares, de nuestro sitio web o de sus usuarios.

COMERCIALIZADORA MHERG SAS no vende la información consistente en sus datos personales ni comparte su dirección electrónica con terceros, excepto en los casos anunciados en esta Política. Sin

embargo, podemos divulgar su información a nuestros proveedores para poder brindarle los productos y servicios solicitados por usted y que dichas compañías estén en capacidad de suministrar. Asimismo, COMERCIALIZADORA MHERG SAS puede combinar la información recibida de usted con información recolectada de otras fuentes.

COMERCIALIZADORA MHERG SAS también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos o necesarios para usted. Eventualmente usted podrá recibir promociones u ofertas. Sin embargo, estas empresas están sujetas a estrictos requisitos de confidencialidad y seguridad para la adecuada protección de la información, y luego de concluir con la prestación de sus servicios, toda la información será devuelta a COMERCIALIZADORA MHERG SAS o destruida. Usted podrá restringir estas comunicaciones de marketing y la divulgación de su información a terceros notificando a COMERCIALIZADORA MHERG SAS acudiendo a los canales descritos en esta Política.

### **Sobre los Derechos de los Titulares**

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a COMERCIALIZADORA MHERG SAS como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a COMERCIALIZADORA MHERG SAS como responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;
3. Ser informado por COMERCIALIZADORA MHERG SAS como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal;
6. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **Datos Sensibles**

Cualquier información sensible solicitada a usted, relacionada entre otros, con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud, podrá no ser respondida por Usted.

### **Datos de Menores de Edad**

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, previo el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado de acuerdo con su madurez, autonomía y capacidad de entendimiento, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

Si usted no desea que COMERCIALIZADORA MHERG SAS utilice o comparta su información personal con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, por favor comuníquese al celular 3058293763, o al correo electrónico [tebuscoelrepuesto1@gmail.com](mailto:tebuscoelrepuesto1@gmail.com) para hacer su solicitud, la cual será manejada rápidamente, pero tal vez usted reciba comunicaciones de marketing que estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir y concretar definitivamente su solicitud.

### **Sobre la Seguridad de la información**

La seguridad de la información es importante en COMERCIALIZADORA MHERG SAS, por eso se han dispuesto estrictos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal y revisamos con regularidad nuestros estándares de seguridad para proteger dicha información contra accesos no autorizados.

### **Sobre el Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales**

COMERCIALIZADORA MHERG SAS cumple con la Ley de protección de datos personales. Por favor, recuerde que las regulaciones de seguridad pueden exigirnos el brindar acceso a autoridades a la información recaudada de nuestros clientes.

- Enlaces a otros sitios web de interés

Asimismo, le informamos que COMERCIALIZADORA MHERG SAS proporciona enlaces a recursos que consideramos que le serán de utilidad. Estos enlaces lo llevarán a sitios web que no están asociados a COMERCIALIZADORA MHERG SAS y que pueden funcionar con sus propias políticas de privacidad, posiblemente distintas de las nuestras, por tanto, nuestros usuarios serán responsables de leer las políticas de privacidad de dichos sitios web, ya que nosotros no tenemos control sobre la información proporcionada a estas compañías.

- Cómo contactarnos

Si tuviera alguna otra pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras políticas de privacidad, o si usted desea que retiremos toda información personal que mantenemos sobre usted en nuestros registros, comuníquese con el correo electrónico [tebuscoelrepuesto1@gmail.com](mailto:tebuscoelrepuesto1@gmail.com) para atender su requerimiento.

Vale la pena recordar que para poder ofrecerle nuestros servicios y mantener una relación comercial dinámica requeriremos de cierta información importante de parte suya, y si usted nos pide retirar una parte o la totalidad de dicha información, usted tal vez ya no podrá volver a tener acceso a este sitio web o a secciones de éste así como perderse de beneficios ocasionalmente establecidos.

### **Sobre los Medios para la Atención de Peticiones, Quejas, Consultas y Reclamos**

COMERCIALIZADORA MHERG SAS atiende a los titulares de la información personal cuando deseen acudir para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [tebuscoelrepuesto1@gmail.com](mailto:tebuscoelrepuesto1@gmail.com)
- Celular: 3058293763

### **Sobre el Procedimiento para ejercer los Derechos**

A. Usted tiene derecho a solicitar prueba de su autorización otorgada a COMERCIALIZADORA MHERG SAS, así como a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, para ello podrá:

- i. Realizar la consulta a través del correo electrónico [tebuscoelrepuesto1@gmail.com](mailto:tebuscoelrepuesto1@gmail.com)
- ii. Comunicarse a través del número del celular 3058293763

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.

- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación, y en caso de que no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera.

B. Solicitud de supresión de la información de nuestras bases de datos o revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales usted podrá:

- i. Realizar la consulta a través del correo electrónico tebuscoelrepuesto1@gmail.com
- ii. Comunicarse a través del número de celular 3058293763.

Su solicitud debe indicar su intención de que se supriman sus datos personales de nuestras bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, su documento de identidad y sus datos de contacto, los cuales al menos deben incluir un teléfono y/o un correo electrónico actualizados. Adicionalmente su solicitud deberá estar acompañada de copia de documento de identidad válido.

**Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:**

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda "solicitud en trámite" y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Sobre Modificaciones a la Política de privacidad**

La última revisión realizada a esta política fue el 23 de Agosto de 2022 y estará vigente mientras se encuentre publicada.

COMERCIALIZADORA MHERG SAS se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado aquí, así que asegúrese de revisar esta página periódicamente.

### **POLITICA DE PROTECCION DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS COMERCIALIZADORA MHERG SAS**

La política de garantía de los repuestos ofrecidos por COMERCIALIZADORA MHERG SAS establece que *la garantía de los productos es de noventa (90) días calendario por defectos de fábrica a excepción de las piezas de desgaste natural (filtros, bombillos, fusible, etc.); la garantía no aplica por afectaciones debidas a manipulación inadecuada durante su instalación o el transporte u otras circunstancias en donde su uso y disposición no esté acorde con los parámetros definidos por el fabricante. Solo aceptamos devoluciones dentro de los 3 días siguientes a la fecha de entrega siempre y cuando los productos se encuentren en condiciones adecuadas para su recepción y venta.*

En caso de que hubiese lugar por parte del cliente a un requerimiento de una devolución de una o varias piezas de repuestos y por ende también su respectivo reembolso de dinero, COMERCIALIZADORA MHERG en principio debe evaluar las particularidades de cada caso para determinar la viabilidad de la petición con el fin de validar que los motivos determinados, ya sea que estén sustentados en la garantía de fabricación del producto o en asuntos ajenos a las características de funcionalidad de los repuestos tales como error en la solicitud, desistimiento del cliente por confusión o equivocación u otra clase de circunstancia, de manera que le permita concluir si la petición puede ser aceptada.

En primer lugar y previo a cualquier notificación, COMERCIALIZADORA MHERG debe analizar los factores como las condiciones de la pieza y verificación de los métodos de instalación y manipulación, pues es preciso aclarar que cada componente tiene una cobertura de garantía, devolución y reintegro sujeto a la condición material última en que se encuentren los bienes sujetos de reclamación.

Posteriormente, habiendo validado la condición de la(s) pieza(s) y habiendo encontrado razonables los motivos del cliente, se procede a acordar los medios de reembolso de los montos pagados (si aplica) y los métodos de la devolución de los componentes afectados (si aplica) o su intercambio por nuevas unidades junto con la definición de los costos implicados, para lo cual el interesado puede comunicarse con COMERCIALIZADORA MHERG a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: [tebuscoelrepuesto1@gmail.com](mailto:tebuscoelrepuesto1@gmail.com)
- Celular: 3058293763

Una vez realizado el proceso de evaluación del caso y la implementación de las acciones aclaratorias y/o compensatorias, se notificará al cliente a través de medios digitales sobre la consolidación de las actividades (pagos, explicaciones, reintegros) mediante los cuales haya sido solventado el requerimiento del cliente y por consiguiente concluir el caso satisfactoriamente.